

La solution céramique

nettoyage et entretien

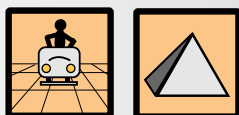


Janvier 2005



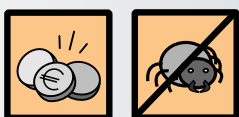
LES ATOUTS DE LA SOLUTION CERAMIQUE

Facilité de nettoyage



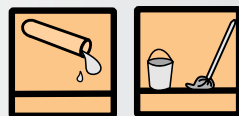
Durabilité

Coût entretien



Hygiène

Résistance Acide / Base



Facilité d'entretien

Introduction

Ce document concerne le nettoyage de fin de pose, le nettoyage de fin de chantier et l'entretien courant des revêtements céramiques.

Les carreaux céramiques sont l'exemple même des revêtements faciles à entretenir et à moindre coût.

Un entretien adapté apportera toute satisfaction pour maintenir l'aspect et les caractéristiques d'origine du revêtement céramique.

Le cas particulier des carreaux en terre cuite est développé à la fin du document.

La solution céramique nettoyage et entretien

Nettoyage de fin de pose

À l'issue du nettoyage de fin de pose, l'ouvrage doit être propre et ne doit pas présenter de voile de ciment dû aux produits de mise en œuvre.

Si toutefois ce voile existait, Systèmes Céramiques® recommande de suivre la méthodologie suivante :

- 1 Eliminer les résidus de mise en œuvre par balayage ou aspiration.
- 2 Après avoir mouillé le sol, afin de saturer les joints intercarreaux d'eau, l'élimination du voile de ciment ou de traces de colle se fera avec un produit acide de pH ≈ 2 à 3 en le diluant (respecter le dosage préconisé par le fabricant sur le produit utilisé). Faire un essai sur une petite zone. Si le résultat est satisfaisant, faire de même sur l'ensemble de l'ouvrage.
- 3 Passer la monobrosse munie d'un disque très légèrement abrasif (pad) de couleur clair uniquement (beige ou blanc).
- 4 Passer l'aspirateur à eau et rincer.
- 5 Après nettoyage, faire protéger l'ouvrage par les intervenants ultérieurs.

Cas particulier des joints époxy ou anti-acide et des joints adjuvantés

Les joints époxy ou anti-acide ne nécessitent pas de traitement particulier, pour autant que l'on respecte bien les recommandations du fabricant.

Dans le cas où un voile subsisterait, Systèmes Céramiques® recommande de nettoyer dans un délai court (48 heures) au moyen d'alcool à brûler ou de solvants à base d'acétone en prenant soin de bien aérer le local (faire préalablement un essai sur une petite surface).

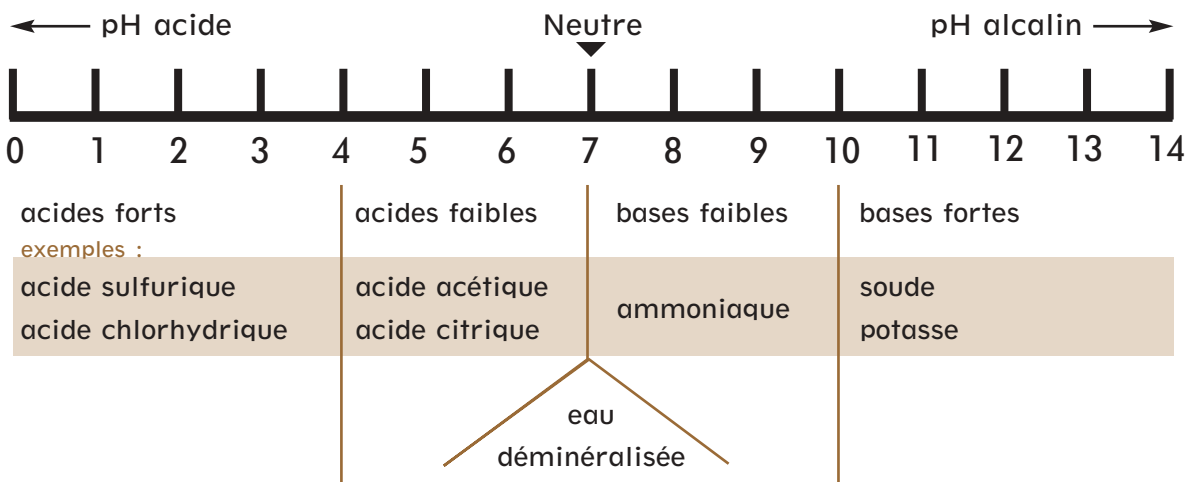
La réalisation de joints hydrauliques manufacturés prêts à gâcher avec ajout de latex peut entraîner le dépôt d'un voile de latex.

Dans ce cas, ce voile sera éliminé comme un voile ciment en utilisant un produit acide.

NOTA : La résistance des joints époxy aux produits chimiques est indiquée dans la fiche 'La solution céramique en locaux agroalimentaires', chapitre 'Mise en œuvre', paragraphe 5 'Pose et joints intercarreaux'.



RAPPEL : Le pH d'un produit permet de déterminer s'il est acide, neutre ou alcalin (basique).



Ne jamais utiliser d'acide fluorhydrique, ni ses dérivés. Cet acide attaque de façon rapide, massive et irréversible le revêtement céramique.

La solution céramique

nettoyage et entretien

Produits tachants	Exemples de produits de nettoyage
Beurre Huile d'arachide Concentré de tomates Résine sapin Peinture à l'huile Graisse industrielle Bougie	Essence de térébenthine (solvant)
Cirage noir	Laver à l'essence de térébenthine. Appliquer ensuite de la lessive de soude.
Vernis peinture	Laver à l'essence de térébenthine. Appliquer ensuite de l'eau oxygénée 20 volumes.
Cambouis	Essence minérale (solvant)
Colle Vernis à ongle	Acétone (solvant)
Vinaigrette Café noir Coca cola Jus de fruits Vin rouge Blanc d'œuf Jaune d'œuf	Eau oxygénée à 20 volumes
Chocolat Confiture	Eau savonneuse
Thé Herbe	Détergent neutre ou légèrement alcalin
Sang Jus de viande	Eau oxygénée
Traces de stylo bille Traces de stylo feutre Encre de stylo	Eau de javel pure
Rouille	Acide citrique à 20 ou 30 volumes

Nettoyage de fin de chantier

Le nettoyage de fin de chantier est généralement réalisé par des entreprises de nettoyage.

Systèmes Céramiques® recommande de :

- 1 balayer ou aspirer le revêtement
- 2 éliminer les taches et dépôts éventuels suivant leur nature [Voir tableau ci-contre] en faisant un essai sur une petite zone au préalable, puis rincer.
Si la nature des taches est inconnue, faire un essai sur une petite zone avec un produit plutôt alcalin, puis rincer.
Si les salissures persistent, essayer avec un produit acide, puis rincer.

Entretien courant - Généralités

Un revêtement de sol est un ouvrage soumis à la fatigue et à l'usure.

Il doit donc faire l'objet d'entretiens réguliers et d'une protection efficace au droit des accès extérieurs contre les éléments abrasifs ou salissants (tapis de propreté ou dispositifs analogues, périodiquement dépoussiérés).

Dès la constatation d'une dégradation ponctuelle, il est primordial de procéder à la réparation de la zone concernée afin d'éviter qu'elle ne se propage ou s'aggrave :

- carreaux descellés,
- carreaux cassés particulièrement au droit de joints de fractionnement,
- épaufrures le long des joints et en partie courante.

Dès la constatation d'une tache accidentelle, nettoyer sans attendre.

Les taches fraîches se nettoient généralement beaucoup plus facilement que les anciennes (Voir tableau ci-contre. Ce tableau ne s'applique pas aux terres cuites).

Locaux d'habitation

L'opération de lavage sera toujours précédée d'un balayage ou d'une aspiration. ►

La solution céramique *nettoyage et entretien*

Le lavage sera réalisé à la serpillière humidifiée à l'eau claire chaude dans laquelle on pourra ajouter quelques gouttes de produit de vaisselle (1 goutte par litre d'eau), du vinaigre blanc (1 cl par litre d'eau) ou de l'eau de javel non parfumée (1 cl par litre d'eau).

Les produits de nettoyage contenant des agents parfumants, nourrissants (tels que l'huile de lin), silicones, vernis, cires, graisses ou émulsions synthétiques sont à proscrire car ils laisseront une pellicule grasse et polymérisée à la surface des carreaux, laquelle retiendra les taches et la saleté rendant le nettoyage de plus en plus difficile.

Il convient de veiller à ce que la saleté détachée ne se redépose pas sur le revêtement.

Systèmes Céramiques® recommande d'éliminer les eaux de lavage résiduelles à la raclette ou à la serpillière essorée.

Au terme du nettoyage, le revêtement doit être le plus sec possible.

Locaux publics et professionnels

Suivant l'importance de la surface, l'entretien pourra être mécanisé ou non (monobrosse, rotowash, auto laveuse).

L'opération de lavage sera toujours précédée d'un balayage ou d'une aspiration.

Les produits de nettoyage utilisés seront des produits dits professionnels dont la composition et le pH seront adaptés aux différents types de salissures.

<i>Classement des brosses nylon pour monobrosse</i>	<i>Dureté</i>
A	Souple
B	Moyen
C	Dur



Carreaux anti-dérapants

Les revêtements de sol à fort pouvoir antidérapant imposent généralement un travail de nettoyage plus important.

Les machines de nettoyage à brosses rotatives munies de brosse nylon type C et les systèmes de nettoyage au jet haute pression sont indiqués dans le cas du nettoyage de sols à surface fortement profilée ou rugueuse. Leur utilisation se justifie même pour des petites surfaces.

L'évacuation de la saleté détachée du sol a une importance particulière, car si cette saleté sèche à nouveau sur le sol, elle se redépose sous la forme d'un film. Les aspirateurs à eau sont la seule solution pour collecter efficacement cette saleté.

Afin de ne pas altérer les caractéristiques initiales d'anti-dérapance des carreaux, il faut impérativement :

- éliminer efficacement tout produit désinfectant ou de nettoyage.
- proscrire l'usage de brosses métalliques et de disques abrasifs.

La solution céramique nettoyage et entretien

A titre d'exemple, les locaux désignés ci-après seront nettoyés comme suit :

- *Locaux courants*
à l'aide de produits neutres* (pH 7), voire légèrement basiques* (pH 8 à 10).
- *Locaux alimentaires*
(cuisines, surfaces de vente, etc.)
avec des produits nettement basiques* de pH supérieur à 10, en alternance avec des détartrants désinfectants acides* suivant la dureté de l'eau.

* cf. échelle des pH en page 2.



Après le lavage, l'enlèvement de la solution est essentiel au maintien de l'aspect du carreau. On privilégiera donc par ordre :

- *L'aspiration*
(laveuse ou aspirateur à eau).
- *Le raclage*
avec envoi des eaux usées dans un siphon de sol.
- *L'essuyage*
à la serpillière ou à l'aide de franges.

Au terme du nettoyage, le revêtement doit être le plus sec possible.

Dans tous les cas *Systemes Céramiques®* recommande :

- de se référer et respecter la fiche technique des produits d'entretien utilisés.
- de vérifier leur compatibilité avec les matériaux connexes de l'ouvrage carrelé (exemple : couvre-joint de dilatation).

Précautions d'emploi des nettoyeurs haute pression ou à vapeur sous pression :

- une utilisation incorrecte peut provoquer une destruction graduelle des joints intercarreaux. *Systemes Céramiques®* recommande de limiter la pression utilisée entre 30 à 50 bars (moyenne pression) au maximum.
- leur utilisation est fortement déconseillée dans le domaine agroalimentaire, car les projections contiennent des polluants susceptibles de se déposer sur les denrées.



- Les produits contenant de l'acide fluorhydrique ou ses dérivés ne doivent en aucun cas être utilisés, car le revêtement céramique serait attaqué de façon rapide, massive et irréversible.
- Il est impératif de ne pas dépasser les dosages indiqués par les fabricants des produits de nettoyage. En cas de surdosage, le produit de nettoyage risque de s'accumuler sur le revêtement, particulièrement avec les produits qui n'imposent pas de rinçage (produits contenant des agents 'séquestrants').
- Ne jamais utiliser de produits susceptibles de laisser un film (huile de lin, silicone, cire, produits polymérisants, saponifiants, etc.) Une pellicule de surface pourrait se former et entraîner des problèmes d'aspect et des difficultés d'entretien.

La solution céramique *nettoyage et entretien*

Entretien courant

Particularités des carreaux émaillés

Dans le cas de carreaux émaillés, l'entretien doit de plus éliminer efficacement les particules abrasives pouvant se trouver sur le sol.

En cas d'utilisation de monobrosse, *Systèmes Céramiques®* recommande l'usage de brosses nylon souples type A.

Particularités des carreaux non émaillés de porosité $\leq 3\%$

(«GRES CERAME fin vitrifiés, porcelainés et polis»)

Les grès cérame fin vitrifiés, porcelainés se caractérisent par une faible porosité et donc une moindre tachabilité.

En cas d'utilisation de monobrosse, *Systèmes Céramiques®* recommande l'usage de brosses nylon type B (dureté moyenne).

Les grès cérame polis (ouverture de la porosité de surface des carreaux par polissage) sont plus vulnérables aux taches. Il est d'autant plus important de les nettoyer sans attendre.



Tapis de propreté

Les grès cérame polis sont sensibles aux rayures et il est donc primordial :

- de protéger l'entrée des locaux par un tapis de propreté ou tous dispositifs analogues, périodiquement dépoussiérés.
- de n'utiliser que des brosses nylon souples type A pour les monobrosses.



Cas particulier des terres cuites

Les terres cuites peuvent être mise en œuvre en pose collée ou en pose scellée.

- En pose scellée, la norme de mise en œuvre NF P 61-202 « Revêtements de sol scellés » (Référence DTU 52.1) expose toutes les règles de mise en œuvre traditionnelles des carrelages et notamment des terres cuites.



Un soin particulier au choix des agrégats et des liants permettra de limiter l'apparition d'efflorescences dues à la remontée d'humidité du mortier à la surface des carreaux et des joints lors du séchage de l'ouvrage.

- En pose collée, le Cahier des Prescriptions Techniques n° 3267 donne les prescriptions de pose collée des carreaux en terre cuite de format de 120 cm² au plus (10 cm x 10 cm). La lecture attentive de ce CPT, des Avis Techniques des produits de collage et le conseil du négociant permettront d'affiner le choix final du mortier-colle. Depuis une dizaine d'années, la terre cuite est de plus en plus souvent mise en œuvre en pose collée, ce procédé limitant les problèmes liés aux remontées d'humidité et permet une mise à disposition des locaux beaucoup plus rapide qu'en pose scellée.

NETTOYAGE DE FIN DE POSE :

Le nettoyage de fin de pose sera réalisé à l'eau additionnée de lessive sodée (St Marc).

Pour assurer un séchage efficace de la terre cuite après la pose, laisser sécher l'ouvrage à l'air libre avec une bonne aération :

- pendant au moins deux mois, en cas de revêtement posé scellé.
- pendant au moins 15 jours, en cas de revêtement posé collé.

Pour s'assurer de la fin du séchage de l'ouvrage, poser une feuille de polyéthylène et vérifier qu'il n'y a pas de condensation qui se forme en sous-face de cette feuille.

Dans tous les cas, les efflorescences qui apparaissent devront être impérativement éliminées. *Systemes Céramiques®* recommande de contacter le fabricant de terre cuite qui préconisera un traitement adapté à la terre cuite choisie.

De plus, certains carreaux de terre cuite ayant rapidement séché en fabrication peuvent présenter des traces vertes ou noires dues au sel de vanadium. Ces traces doivent être enlevées avant tout traitement de l'ouvrage en se conformant aux conseils du fabricant. ►

La solution céramique *nettoyage et entretien*

TRAITEMENT DU REVETEMENT DE TERRE CUITE :

Sur le revêtement sec et très propre (efflorescences éliminées) appliquer un traitement oléofuge et hydrofuge de préférence à base aqueuse qui ne modifie pas l'aspect de la terre cuite (contrairement aux huiles d'oxane de lin qui la colorent).

Puis, quelques jours plus tard, il sera possible d'appliquer une cire métallisée qui procure à la terre cuite une protection supplémentaire et qui donne selon le type de cire, un aspect brillant ou satiné.

Cas particulier des terres cuites prétraitées en usine

Le choix du maître d'ouvrage ou du maître d'œuvre peut se porter sur une terre cuite prétraitée en usine. Des conseils de pose et d'entretien doivent être obligatoirement communiqués par le fabricant sur un document écrit.

ENTRETIEN COURANT :

L'entretien courant ne doit pas détruire le traitement réalisé :

- n'utiliser que des produits neutres (éviter l'eau additionnée de javel et tous les produits alcalins).
- ne pas utiliser de nettoyeur vapeur.

Les terres cuites, seules, pourront être nettoyées avec des produits nourrissants ou au savon noir, en veillant bien à ne pas surdoser et en rinçant bien (ne pas créer une pellicule enfermant la saleté).

Systèmes Céramiques® recommande de n'utiliser que des produits :

- qui ne bouchent pas les pores des carreaux : les traitements réalisés doivent protéger, empêcher l'apparition des taches tout en laissant la terre cuite respirer,
- du même fabricant afin de s'affranchir de problèmes d'incompatibilité éventuelle.



9, rue La Pérouse - 75784 Paris Cedex 16

www.systemes-ceramiques.org

«Fiches d'informations générales qui ne peuvent en aucune manière remplacer une étude personnalisée adaptée à chaque cas.»
«Avant toute mise en pratique, l'utilisateur ou le lecteur doit prendre soin de s'assurer de l'actualité des informations contenues dans les présentes fiches.»

OC COM